





AK BY SOM MAL POUŽIŤ STRUČNÚ CHARAKTERISTIKU PRE ROK 2008, ASI BY SOM VOLIL SLOVO „ROZVOJOVÝ“. V ZÁJME NAPLNENIA NAŠICH RASTOVÝCH AMBÍCIÍ SME VENOVALI VEĽA PROSTRIEDKOV A ÚSILIA ZÁMEROM, KTORÉ BY V NASLEDUJÚCICH ROKOCH MALI PRINIESŤ NAŠEJ SPOLOČNOSTI NOVÉ PRÍLEŽITOSTI A ZVÝŠENÚ KONKURENCIESCHOPNOŠŤ. IF I COULD BRIEFLY CHARACTERISE THE YEAR 2008, MY BEST GUESS WOULD BE TO USE THE EXPRESSION “DEVELOPMENT”. IN ORDER TO SECURE FUTURE GROWTH WE INVESTED SUBSTANTIAL FINANCIAL AMOUNTS INTO NEW PROJECTS. WE HOPE THAT THESE WILL BRING OUR COMPANY NEW BUSINESS OPPORTUNITIES AND INCREASED COMPETITIVENESS. MARIÁN MAREK

ZA POZITÍVUM POVAŽUJEM, ŽE TVORBA PRIDANEJ HODNOTY ZO SLUŽIEB NARÁSTLA VOČI ROKU 2007 O 16%. POTVRDZUJE TO, ŽE SA NÁM DARÍ NAPÍŇAŤ DLHODOBÝ TREND ORIENTÁCIE NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. COMPARED TO 2007 THE ADDED VALUE RELATED TO SERVICES INCREASED BY 16%. I CONSIDER THIS VERY POSITIVE AND IT ALSO PROVES OUR LONG TERM SERVICE ORIENTATION.



Pri spätnom pohľade na rok 2008 a na obdobie, keď sme vo vedení firmy pripravovali plán na tento rok, vystupuje do popredia obrovská zmena vonkajšieho ekonomického prostredia. Kým koncom roka 2007 prevládali pozitívne prognózy pre rast slovenskej a svetovej ekonomiky, koncom roku 2008 sa už skôr diskutovalo o tom, aký hlboký bude pokles a kedy sa rast zastaví. Táto výrazná vonkajšia zmena mala dopad aj na našu spoločnosť v nižšom využití interných zdrojov (pokles voči roku 2007 o 17,8%) v obvykle silnejšej druhej polovici roka. To spôsobilo, že aj napriek slušnému rastu tržieb za služby (26,7%), výsledný zisk rástol pomalšie (5%).

Ďalším faktorom, ktorý výrazne ovplyvnil koncoročný hospodársky výsledok, boli výdavky na rozvojové projekty, ktoré rozširujú príležitosti našej spoločnosti v nasledujúcich rokoch. Ide predovšetkým o implementáciu štandardnej terminológie pre informačné systémy v zdravotníctve (SNOMED) a tvorbu systémových nástrojov pre služby poskytované prostredníctvom internetu.

V predchádzajúcom roku sme dosiahli celkové tržby 26 mil. € (782 mil. Sk), pridanú hodnotu 12,6 mil. € (378 mil. Sk) a zisk 1,9 mil. € (58 mil. Sk). Za pozitívum považujem, že tvorba pridanej hodnoty zo služieb narástla voči roku 2007 o 16%. Potvrzuje to, že sa nám darí naplňať dlhodobý trend orientácie na poskytovanie služieb.

Existujúce portfólio významnejších kontraktov na prevádzkovo orientované služby sme v minulom roku rozšírili o outsourcingový kontrakt údržby Lotus Notes aplikácií pre Tatra banku, a. s. a rámcovú zmluvu na poskytovanie služieb starostlivosti o informačné systémy pre Ministerstvo kultúry SR. V oblasti služieb systémovej integrácie má pre nás veľký význam projekt získaný v oblasti identity managementu a premiérové implementovanie nových produktov našich kľúčových technologických partnerov akými sú Citrix v oblasti application delivery a spoločnosť HP s produktmi Mercury v oblasti testovania integračných väzieb komplexných informačných systémov.

Pokračovali sme v budovaní našich kompetencií v oblasti objektovo orientovaného programovania. Jednak rozširovaním kapacít, ale tiež implementovaním konceptu „Model driven development“ zameraného na zvyšovanie produktivity práce a kvality produkovaného kódu. Naše príležitosti na trhu určite rozšíri aj ďalšia verzia úspešného riešenia pre rozpočet v štátnej správe na platforme SAP NetWeaver.

Na zvýšenie efektívnosti a kvality riadenia projektov bola smerovaná aj investícia do špičkového nástroja na projektové riadenie PlanView, ktorá by mala posunúť našu kľúčovú kompetenciu na vyššiu úroveň. Vzhľadom na naše ambície v poskytovaní služieb sme veľkú pozornosť venovali implementácii metodiky ITIL® do našich interných procesov. Úspech nášho snaženia potvrdzujú hodnotenia kontrolných auditov a potvrdenie štatútu ISO 20000 a ISO 27001 certifikovanej firmy.

Ak by som mal použiť stručnú charakteristiku pre rok 2008, asi by som volil slovo „rozvojový“. V záujme naplnenia našich rastových ambícií sme venovali veľa prostriedkov a úsilia zámerom, ktoré by v nasledujúcich rokoch mali priniesť našej spoločnosti nové príležitosti a zvýšenú konkurencioschopnosť. K nesporným pozitívam minulého roku môžeme zaradiť aj naše umiestnenie v ankete spokojnosti zamestnancov organizovanej firmou Hewitt Associates, kde sme medzi veľkými zamestnávateľmi skončili na treťom mieste.

V mene vedenia spoločnosti chcem poďakovať za dôveru našim zákazníkom, zamestnancom a dodávateľom. Je pre nás potvrdením, že naše poslanie sa nám darí naplňať a je súčasne veľkým záväzkom do budúcnosti.

**Marián Marek, generálny riaditeľ**

One thing comes clear as I look back at the year 2008: a significant change of the economic environment. At the end of 2007 the growth prognoses of the Slovak economy were positive. By the end of 2008 the discussion was on how hard the recession is going to be. This significant change had an impact on our company in terms of lower internal resource utilisation (decrease by 17.8% compared to 2007) in the second half of the year. Although service revenues grew by 26.7%, the profit increase was only 5%. Investments into development projects also had impact on our business results. On the other hand they represent future business opportunities. One of the most demanding investment projects was the implementation of systematized nomenclature of medicine (SNOMED) for the health care sector.

In the previous year our total revenues reached 26 M € (782 M Sk), the added value reached 12.6 M € (378 M Sk) and we generated a net profit of 1.9 M € (58 M Sk). Compared to 2007 the added value related to services increased by 16%. I consider this very positive and it also proves our long term service orientation. In the service segment we managed to contract new interesting customers such as Tatra banka, a.s. (outsourcing of Lotus Notes application maintenance) and the Ministry of Culture of the Slovak Republic (information systems maintenance). We also succeeded in the area of system integration where we successfully implemented our identity & management solution, new key Citrix technologies for application delivery as well as HP's Mercury platform for integrated testing.

We invested plenty of effort into our object oriented programming skills. On one hand we increased our staff; on the other we focused on improvements to our Model driven development tools. We increased our market potential thanks to the new version of our Budgeting information system, which is now running on the SAP NetWeaver platform.

In order to increase efficiency of our project management, we invested heavily into a new project lifecycle system – PlanView. We are confident that this investment pays back in terms of competitive advantage and quality. We are also ambitious in the area of consulting services. This is why we took special care in implementing ITIL® into our processes. Our achievements were acknowledged by audits, which confirmed our ISO 20000 and ISO 27000 certified company status.

If I could briefly characterise the year 2008, my best guess would be to use the expression “development”. In order to secure future growth we invested substantial financial amounts into new projects. We hope that these will bring our company new business opportunities and increased competitiveness. Certainly it is also very positive that last year our firm took a respective 3rd place in the Hewitt Associates employee satisfaction survey among large companies.

On behalf of the management, I'd like to express my gratitude to our customers, employees as well as to our suppliers. We are proud that our mission is successful. We see this as a commitment for the future.

**Marián Marek, managing director**

Peter Kolesár  
riaditeľ obchodnej  
skupiny verejná správa  
sales group director  
public sector

Katarína Petriková  
riaditeľka obchodnej  
skupiny financie  
a poisťovne  
sales group director  
finance & insurance

Rado Majerský  
obchodný riaditeľ  
sales director

Radovan Viskupič  
vedúci oddelenia banky  
a mobilní operátori  
head of department  
banking & mobile  
operators

Peter Baumerth  
riaditeľ obchodnej  
skupiny priemysel  
a sieťové odvetvia  
sales group director  
manufacturing  
& utilities



UŽ DESAŤ ROKOV UDRŽIAVAME KONTINUÁLNY NÁRAST TRŽIEB ZO SLUŽIEB. TENTO TREND  
INDIKUJE SÚČASNÚ ZRELOSŤ A BUDÚCU PERSPEKTÍVU FIRMY NA VYSOKO KONKURENČNOM  
TRHU IT. FOR THE PAST TEN YEARS OUR SERVICE REVENUES HAVE BEEN GROWING. THIS TREND  
CLEARLY MARKS OUR PRESENT MATURITY AND FUTURE PERSPECTIVE IN A HIGHLY COMPETITIVE  
IT MARKET.

Rok 2008 hodnotím z pohľadu obchodných výsledkov ako zopakovanie a potvrdenie úspechov z predošlých rokov. Celkové tržby dosiahli 26 mil. € (782 mil. Sk), čo je ďalší nárast oproti rekordným tržbám predchádzajúceho roka. Tržby zo služieb rástli taktiež a dosiahli výšku 18,6 mil. € (561 mil. Sk), čím ich podiel na celkových tržbách stúpol na úctyhodných 72%. Hodnoty týchto ukazovateľov dokazujú zdravú kondíciu našej firmy. Naš výsledok je v súlade s dlhodobou stratégiou firmy a cieľným sústredením sa na poskytovanie prevádzkových služieb, infraštruktúrnych riešení a služieb softvérového vývoja. Už desať rokov udržiavame kontinuálny nárast tržieb zo služieb. Tento trend indikuje súčasnú zrelosť a budúcu perspektívu firmy na vysoko konkurenčnom trhu IT, na ktorom sa nám darí odlišiť jedinečnou kombináciou doménových a technologických znalostí.

Pri ucelenom pohľade na uplynulý rok patria medzi najvýznamnejšie udalosti naše obchodné aktivity v segmente štátnej a verejnej správy. Z nich vyzdvihnem dva významné úspechy v podobe rámcových kontraktov. Prvý s Ministerstvom financií SR na rozvoj Rozpočtového Informačného Systému na platforme J2EE a druhý s Ministerstvom kultúry SR – Outsourcing správy informačných systémov v organizáciách v pôsobnosti rezortu. Taktiež vyvíjame aktivity v doméne eHealth s cieľom nadviazať na úspešné budovanie komplexného IS a centrálnych registrov na Úrade pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Vo finančnom sektore je potrebné predovšetkým uviesť záujem o migráciu riešenia Sales Force Automation do webového prostredia viacvrstvovej architektúry v poisťovníctve, ďalej získanie outsourcingového kontraktu na prevádzkovanie IBM Lotus Notes aplikácií a expertnú implementáciu Identity Management riešenia pre Tatra banku, a.s..

Rád by som osobitne spomenul unikátny konsolidačný projekt z priemyselného prostredia. Pre Kia Motors Slovakia s.r.o. sme uviedli do prevádzky najmodernejšie storage zariadenia svojho druhu a významnou mierou tým prispievame k zabezpečeniu nepretržitej výroby prevádzky.

V rámci zlepšovania svojej internej organizácie sme položili základný kameň pri budovaní kvalitného konzultačného tímu – posilnili sme existujúce oddelenie Produktového rozvoja na mohutnejšie etablovanú štruktúru s jasnými úlohami a motiváciou, čím sme poskytli našim zamestnancom väčší priestor na špecializáciu a vlastnú sebarealizáciu. Nové organizačné členenie Produktového manažmentu a Marketingovej komunikácie je slubným zárodokom pre naše ambície v poskytovaní konzultačných služieb.

Snažíme sa lepšie zhodnotiť naše odborné znalosti a rozvojové investície do progresívnych technologických oblastí akými sú: Application Delivery, Identity & Access Management, Integration & Testing Tools, Digital Electronic Signature, Enterprise Content Management a Information Lifecycle Management. Moje poďakovanie patrí všetkým partnerom a zákazníkom, ktorí nám prejavili dôveru a umožnili nám zveľaďovať ich výkonnosť a fungovanie biznis procesov. Priazeň našich dlhoročných klientov je pre nás výzvou, aby sme sa aj naďalej zlepšovali v komplexných dodávkach služieb a orientovali sa predovšetkým na užitočnosť nami implementovaných technologických riešení.

**Rado Majerský, obchodný riaditeľ**

From the perspective of our sales results, the year 2008 confirms our previous achievements. Despite the growth compared to the previous year was only 1%, our total revenues reached 26 M € (782 M Sk). For us as a company, the most important fact is their healthy structure. And this is where we remained very successful. Service revenues reached 18.6 M € (561 M Sk), which represents 72% of all our revenues

Our results are fully aligned with our company strategy and focus on providing managed services, infrastructure solutions and software development. For the past ten years our service revenues have been growing. This trend clearly marks our present maturity and future perspective in a highly competitive IT market. The main aspect of differentiation is the unique knowledge of technological and business skills.

Looking back at 2008, the greatest achievements were made in the financial and in the public sector. Let me mention the two most important frame contracts. The first was signed with the Ministry of Finance of the Slovak Republic for development of the Budgeting Information System based on J2EE. The second one was with the Ministry of Culture of the Slovak Republic for the maintenance of information systems. eHealth became another promising domain where we are building on previous success and know how.

In the insurance business it is necessary to mention the ongoing project of web-migration of Sales Force Automation. Also a key success is the acquisition of the outsourcing contract for the operation of IBM Lotus Notes based applications and the implementation of Identity Management solution for Tatra banka, a.s..

I'd also like to mention a unique consolidation project within the industry sector. For Kia Motors Slovakia s.r.o. we installed and put a state of the art storage system into operation. Thanks to this solution we significantly contribute to the plant's smooth 24x7 production.

In 2008 we focused on improvements to our internal organisation. We transformed the existing product development group into a new unit with clear goals and motivation. The new organisation of Product management & Marketing communication is the foundation for our own consulting services.

We are also focusing on the increase of returns from our investments into progressive technologies such as Application Delivery, Identity & Access Management, Integration & Testing Tools, Digital Electronic Signature, Enterprise Content Management and Information Lifecycle Management.

I would like to thank all our customers and partners for their confidence in us. For us, customer satisfaction is not enough. Our goal is to improve our services and to provide added value through the implementation of technological solutions.

**Rado Majerský, sales director**

AKO POSKYTOVATEĽ IT SLUŽIEB VIEME, ŽE SLUŽBY POSKYTUJÚ ĽUDIA PRE ĽUDÍ. NAŠA SPOLOČNOSŤ STAVIA NA PARTNERSKOM VZŤAHU MEDZI ZAMESTNANCOM A ZAMESTNÁVATEĽOM, KTORÝ CHARAKTERIZUJE VZÁJOMNÝ REŠPEKT A MOTIVÁCIA. AS AN IT SERVICE PROVIDER WE ARE AWARE THAT SERVICES ARE PROVIDED FOR THE PEOPLE, BY THE PEOPLE. THE FOUNDATIONS OF OUR COMPANY ARE BUILT ON A PARTNERSHIP BETWEEN THE EMPLOYER AND EMPLOYEES, WHEREBY THIS RELATIONSHIP IS DEFINED BY MUTUAL RESPECT AND MOTIVATION.

Marcela Kolesárová  
finančná riaditeľka  
financial director

Milan Drobny  
výkonný riaditeľ  
executive director

Daša Vincencová  
controlling manažér  
controlling manager

Mária Mihalovičová  
vedúca nákupu  
head of purchasing

Vladimír Švéda  
riaditeľ IIS  
director IIS

Dana Miňová  
riaditeľka ľudských  
zdrojov  
director human  
resources

Pavol Šurín  
manažér pre  
organizáciu firmy  
business excellence  
manager



### priemerný počet zamestnancov - 260

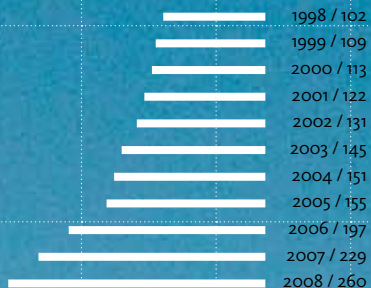
priama investícia do vzdelávania  
/zamestnanec - 24 tisíc Sk  
celkové náklady na vzdelávanie  
/zamestnanec - 32 tisíc Sk

### average number of employees - 260

direct investment in training  
/employee - 24 thousand Sk  
total cost of training  
/employee - 32 thousand Sk

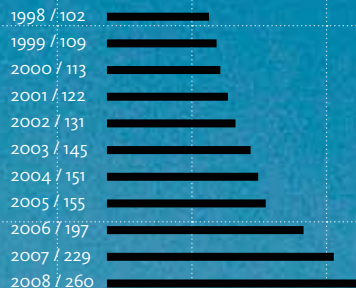
### rast počtu zamestnancov

rok / priem. počet zamestnancov



### increase of employees

year / average number of employees



### podiel mužov a žien %

muži 79  
ženy 21

### ratio between men and women %

men 79  
women 21

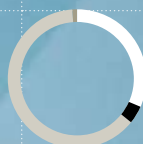


### vzdelanostná štruktúra %

stredoškolské 32  
bakalárske 4  
vysokoškolské 63  
vysokoškolské s postgraduálom 1

### structure of education %

secondary school 32  
bachelors 4  
university 63  
postgraduate 1

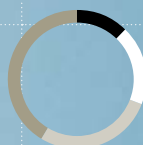


### základná štruktúra zamestnancov %

administratíva 12  
obchodní, projektoví, produktoví manažéri a marketing 19  
technickí a servisní pracovníci 28  
vývojoví pracovníci a programátori 41

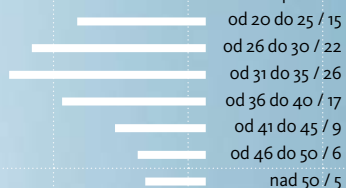
### basic structure of employees %

administrative staff 12  
sales, project, product managers and marketing 19  
technical and service staff 28  
developers and programmers 41



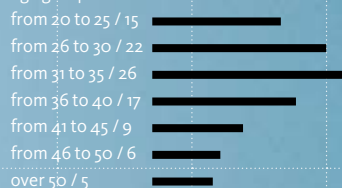
### štruktúra zamestnancov podľa veku

veková skupina / %



### structure of employees by age

age group / %



Rok 2008 bol pre PosAm inovatívny a výnimočný súčasne. Dá sa nazvať rokom investovania, vzdelávania, stratégie a definície cieľov. Súčasne s rozvojovými investíciami sme si udržali stabilný rast tržieb, ako aj primeranú tvorbu zisku, čo svedčí o vnútornej stabilite a silnej pozícii PosAm na slovenskom a českom trhu IT služieb a technológií.

Nadalej sme firmou otvorenou pre tie najlepšie skúsenosti z odboru informačných technológií z oblasti riadenia firiem či z oblasti vzťahov so zamestnancami. Sme výnimočnou firmou v poznaní a aplikovaní štandardov akými sú TOGAF, ITIL® a ISO 20000, RUP, PMI, ISO 9001, EFQM, ISO 27001, bezpečnosť pri práci OHSAS 18001, či princípy environmentálne zelenej firmy v podobe certifikátu ISO 14001. Pravidelné „review“ uvedených noriem medzinárodnými auditmi je súčasťou systému trvalého zlepšovania, ktorý je vo firme základným princípom jej ďalšieho rozvoja. Kľúčovými internými projektmi roka zameranými na zlepšovanie riadenia firmy boli v roku 2008 redizajn ITIL® metodiky a súvisiacej riadiacej dokumentácie a implementácia systému PlanView pre riadenie projektového portfólia spojená s reinžinieringom biznis procesov projektového riadenia.

Spoločné diskusie o ďalšom strategickom smerovaní firmy sa niesli v znamení prichádzajúcej recesie. Obchodné skupiny a realizačné divízie sa pripravili na prostredie náročného trhu, hladného po kvalite za rozumnú cenu. Ďalší rozvoj nových softvérových produktov a IT služieb vychádza z našich hlbokých doménových a technologických vedomostí, ktoré firma za ostatné desaťročie skonzentrovala a ďalej ich v tvorivom prostredí rozvíja.

Počas roka sme talentovaným študentom ponúkli v poradí už štvrtú „JAVA Akadémiu“, tentokrát v Žiline. V tomto roku sa opäť potvrdil vysoký záujem študentov o túto výberovú formu päťmesačného štúdia akreditovaného Ministerstvom školstva SR a podporovanú Európskym sociálnym fondom. Dvadsať programátorov si počas školenia špičkovými špecialistami odskúšalo svoje teoretické znalosti JAVA v reálnom prostredí. Vďaka praktickým príkladom, ich prezentácii a obhajobe mali jedinečnú možnosť prehĺbiť svoje technické vedomosti a prezentačné schopnosti.

Rozvoj talentov a intenzívna práca s talentmi je súčasťou firemnej stratégie. Zintenzívnili sme spoluprácu s univerzitami v Bratislave, Žiline a Nitre s cieľom získavať nadaných študentov z odboru informatiky a ekonomiky.

Ako poskytovateľ IT služieb vieme, že služby poskytujú ľudia pre ľudí. Naša spoločnosť stavia na partnerskom vzťahu medzi zamestnancom a zamestnávateľom, ktorý charakterizuje vzájomný rešpekt a motivácia. Za uplynulý rok sa firma rozrástla o 31 nových zamestnancov. Našu politiku v oblasti ľudských zdrojov ocenila aj renomovaná porovnávací štúdia „Najlepší zamestnávateľ“ („Best Employer“) spoločnosti Hewitt Associates. V kategórii veľké spoločnosti sme dosiahli úctyhodné 3. miesto medzi veľkými nadnárodnými koncernami. Tento výsledok je potvrdením nielen dôvery zamestnancov v spôsob, akým je firma riadená, ale aj ich dôvery v jej budúcnosť.

**Milan Drobny, výkonný riaditeľ**

For PosAm, the year 2008 was altogether innovative, extraordinary and successful. We could call it the year of investments, education, strategy and goal definition. While supporting investments, we managed to sustain the growth of revenue and profit. This confirms our strong position on the Slovak and Czech IT service and technology market.

PosAm is open for best practises in regards to IT processes, management and human resources. We are an extraordinary company that applies standards such as ISO 20000, ITIL®, RUP, PMI, TOGAF, ISO 9001, ISO 27001 and OHSAS 18001. We also take great responsibility for the environment by applying the rules defined in ISO 14001. Regular reviews and international audits have become a part of our main principle represented by the system of continuous improvement. During the course of 2008 we focused on improving the company's governance processes. We redesigned our ITIL® processes, updated our steering documentation and implemented PlanView to support our project management framework.

Our internal strategic discussions were marked by the upcoming economic downturn. Our business units prepared themselves through increasing value at a reasonable price. Further development of new software products and IT services is based on our deep business and IT knowledge.

Throughout the year we gave talented students a chance to participate on the fourth JAVA Academy based in Žilina. Once more the demand for this exclusive five month training was high. This activity is recognised by the Ministry of Education of the Slovak Republic and supported by the European Social Fund. During the training, twenty developers had the chance to test their JAVA skills in a real environment. Thanks to practical examples and their presentation, the students had a unique chance to improve their technical and presentation skills.

New talent support is part of our company strategy. We intensified the cooperation with universities in Bratislava, Žilina and Nitra. The goal is to recruit exceptional students of IT and economics.

As an IT service provider we are aware that services are provided for the people, by the people. The foundations of our company are built on a partnership between the employer and employees, whereby this relationship is defined by mutual respect and motivation. In the past year our team increased by 31 new colleagues. Our HR policy was also recognised by Hewitt Associates' renowned study "Best Employer". We finished third in the category of large enterprises. This result confirms the trust of our employees in our company and its future.

**Milan Drobny, executive director**

V ROKU 2008 SME VÝZNAMNÝM SPÔSOBOM ROZŠÍRILI A SKVALITNILI NAŠU RODINU MODELOM RIADENÝCH NÁSTROJOV NA VYTVÁRANIE J2EE APLIKÁCIÍ. NÁSTROJE UMOŽŇUJÚ ZEFEKTÍVNIŤ VÝZNAMNÚ ČASŤ ŽIVOTNÉHO CYKLU SOFTVÉROVÉHO PROJEKTU. IN 2008 WE INVESTED A LOT OF RESOURCES INTO IMPROVEMENTS OF OUR MODEL DRIVEN TOOLS FOR J2EE APPLICATION DEVELOPMENT. THE TOOLS ARE DESIGNED TO INCREASE THE LIFE CYCLE EFFICIENCY OF A SOFTWARE PROJECT.



**Peter Hladký**  
riaditeľ divízie  
vývoja sw  
division director  
sw development  
(Java/Oracle)

**Ronald Fleischman**  
riaditeľ divízie  
vývoja sw  
division director  
sw development  
(Lotus/Domino)

**Peter Mihalovič**  
riaditeľ divízie  
systémovej integrácie  
division director  
system integration

Aj v minulom roku transformačné divízie pokračovali v inovácii produktov, riešení a procesov prinášajúcich vyššiu úžitkovú hodnotu do služieb a produktov pre našich zákazníkov. Sústredili sme sa na viacero cieľov a tu sú kľúčové z nich:

Cieľ: Zvýšenie efektívnosti vývoja, kvality a zlacnenie podpory Java aplikácií.

V roku 2008 sme významným spôsobom rozšírili a skvalitnili našu rodinu modelom riadených nástrojov na vytváranie J2EE aplikácií. Nástroje umožňujú zefektívniť významnú časť životného cyklu softvérového projektu, od zberu požiadaviek, cez analýzu, vývoj až po testovanie, nasadenie a support. Nástroje unikátnym spôsobom spájajú know-how firmy z budovania podnikových aplikácií so štandardami J2EE a najlepšimi open source riešeniami na trhu.

Cieľ: Poskytnúť zákazníkom nástroje na kvalitnejšie a bezpečnejšie prevádzkovanie webových aplikácií.

Okrem štandardne používanej technológie virtualizovania aplikácií na strane servera (terminálový prístup) a ich poskytovania formou publikovania cez webový prehliadač sme ako prví v centrálno-východnej Európe dali do produkčnej prevádzky riešenie pre poskytovanie webových aplikácií pomocou technológie Citrix NetScaler. Táto technológia významným spôsobom znižuje dopad nedostatkov štandardných aj moderných webových technológií pri ich používaní v prostredí internetu. Citrix NetScaler akceleruje a optimalizuje celú webovú a internetovú infraštruktúru pre zabezpečenie komfortu práce koncového používateľa cez internet tak, ako keby pracoval s aplikáciou v lokálnej sieti, vrátane bezpečnosti dát.

Cieľ: Priniesť zákazníkom na platforme Lotus Notes lepšie zhodnotenie svojich investícií a novú úžitkovú hodnotu.

Divízia vývoja softvéru na báze Lotus Notes pripravila nové portfólio produktov, ktoré využívajú nové vlastnosti R8 ako schopnosť pracovať offline s web rozhraním, pripraveným pre online intranetovú aplikáciu alebo schopnosť v duchu Web 2.0 vytvárať kompozitné aplikácie. Veríme, že takýmto unikátnym spojením doménových a technologických znalostí prinášame našim zákazníkom zvýšenie celkovej hodnoty našich riešení.

Cieľ: Priniesť zákazníkom v oblasti IDM nezávislosť.

V oblasti identity managementu sme vyvinuli otvorenú architektúru modulárnych subsystémov na báze SPML, Citrix Password Managera a GOLEMa, overeného PosAm frameworku na riadenie rolí. Toto riešenie je kompatibilné s výrobkami popredných výrobcov IDM ako Sun, Oracle, Novell a Bull. Táto unikátna kombinácia dáva zákazníkom aj v oblasti IDM, doteraz pokladanej za doménu „Best of Suite“ riešení, možnosť eliminovať závislosť od jedného dodávateľa platformy.

Cieľ: Zlepšenie riadenia projektov a managementu zdrojov.

Minulý rok znamenal veľa aj v inovovaní vnútorných procesov realizačných divízií. Začali sme implementovať PlanView – špičkový nástroj projektového riadenia, implementovali sme Cognisance – vlastnú knowledge management platformu a začali s úpravou metodiky SW vývoja reflektujúcej intenzívne využívanie produktivity nástrojov.

**Peter Hladký, poverený koordinovaním divízií orientovaných na technológie**

In the past year the technologically oriented divisions continued innovating products, solutions and processes. These should provide a higher value to our customers. We focused mainly on these objectives:

Objective: Increase the efficiency of development, quality and support of Java applications.

In 2008 we invested a lot of resources into improvements of our model driven tools for J2EE application development. The tools are designed to increase the lifecycle efficiency of a software project, from its requirements, through analysis, development, testing to production and support. In a unique way these tools combine our know how from developing corporate systems with the best open source solutions on the market.

Objective: Provide the customers with improved tools for the operation of web based applications.

Nowadays it is common to virtualise applications on the server side via terminal access. Delivering applications via web browser is a different story. We were the first in Central/Eastern Europe to deliver web applications via Citrix NetScaler. This technology significantly reduces the negative aspects of usual web based technologies when used in the internet environment. Citrix NetScaler accelerates and optimises the entire web and internet infrastructure so that the end user has a comfortable working environment. As if he was working in a local network, including the aspects of security.

Objective: Offer the customers who use Lotus Notes new benefits and return on investments.

Based on Lotus Notes we developed a new product portfolio that uses new R8 features such as offline web interface mode or composite application development for Web 2.0. We are confident that by combining our business and technological know how we'll increase the overall value of our solutions for the customer.

Objective: Avoid customer vendor lock-in related to IDM.

For our Identity & Access Management solution we developed a modular subsystem architecture based on Service Provisioning Markup Language (SPML), Citrix Password Manager and our role manager system G.O.L.E.M. The result is a system that is fully compatible with products of all major vendors such as IBM, Sun, Oracle, Novell and Bull, plus it avoids customers' lock-in to one vendor.

Objective: Improve project and resource management.

Last year was also important in terms of innovations to our internal processes. We called into life several initiatives. We started to implement PlanView – a market leading tool for project management. We implemented Cognisance – our own knowledge management platform and we started to adjust our software development methodology.

**Peter Hladký, responsible for coordination of technologically oriented divisions**



Jozef Maruška  
riaditeľ divízie  
technickej podpory SE  
division director  
SE technical support

Juraj Poláčik  
riaditeľ divízie služieb  
division director  
services

Ladislav Bogdány  
riaditeľ divízie  
servisných činností  
division director  
service activities

SPOLUPRÁCU PRI INICIALIZÁCIÍ POVAŽUJEME ZA KLÚČOVÝ FAKTOR ÚSPECHU SPOKOJNOSTI POUŽÍVATEĽOV ZÁKAZNÍKA, PRETO PRI NASTAVOVANÍ ÚROVNE PREVÁDZKOVO ORIENTO VANÝCH SLUŽIEB A KONTROLY NAD TÝMITO SLUŽBAMI VYUŽÍVAME NAJLEPŠIE SKÚSENOSTI, KTORÉ DEFINUJE METODIKA ITIL®. THE COOPERATION BETWEEN THE CUSTOMER AND SERVICE PROVIDER IS A CRITICAL SUCCESS FACTOR DURING THE TRANSITION PHASE. IN ORDER TO ASSURE HIGHEST QUALITY OF OUR SERVICES AND CUSTOMER SATISFACTION WE RELY ON ITIL® GOOD PRACTICES.

Prevádzkovo orientované služby tvorili v roku 2008 väčšinu našich príjmov. Pod týmito službami rozumieme starostlivosť o IT zariadenia (koncové stanice, tlačiarne, servery, ...) od ich prvotnej inštalácie, cez zmeny konfigurácie a opravy, až po vyradenie z prevádzky a ekologickú likvidáciu (IMACD&BF). To znamená, že po dohode so zákazníkom a inicializácii služieb preberieme všetku starostlivosť o IT zariadenia na vlastné plecia. Spoluprácu pri inicializácii považujeme za kľúčový faktor úspechu spokojnosti používateľov zákazníka, preto pri nastavovaní úrovne prevádzkovo orientovaných služieb a kontroly nad týmito službami využívame najlepšie skúsenosti, ktoré definuje metodika ITIL®.

Výhody používania našich prevádzkovo orientovaných služieb sú:

- úspora investícií do prevádzky IT a ich vysoká návratnosť
- zvýšenie rýchlosti a zlepšenie kontroly nad kvalitou služieb
- prehľad o IT zariadeniach a jednoduché vyčíslenie nákladov spojených s ich prevádzkou
- možnosť dynamickej zmeny úrovne služieb (SLA) počas celého obdobia tak, aby zodpovedala požiadavkám zákazníka

Proces vyčleňovania prevádzky informačných technológií na externých dodávateľov vo firmách, kde IT nie sú ich hlavnou činnosťou, bol rokom 2008 naštartovaný. Myslíme si, že našimi prevádzkovo orientovanými službami prinášame to najlepšie, čo sa na trhu služieb IT nachádza a tak sme pripravení priniesť úžitok všetkým záujemcom, ktorí chcú tento trend vyčleňovania nasledovať.

Našími hlavnými aktivitami na kontinuálne zlepšovanie našich služieb v roku 2008 boli:

- zvýšenie počtu certifikovaných servisných technikov, ktoré nám umožňuje dodávať naše služby na celom území Slovenska nepretržite 24 hodín denne
- certifikácia ISO/IEC 20000 (systém manažérstva IT služieb – ITIL®)
- certifikácia ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti)
- rozvíjanie vzťahov s dodávateľmi (Hewlett-Packard, IBM, Lenovo, OKI, Fujitsu, Xerox), sme najväčším servisným partnerom HP, ktorý produkty HP aj aktívne predáva

Dôkazom úspešnosti našich služieb je pokračovanie starostlivosti o koncové zariadenia v Slovenských elektrárnach – ENEL, ako aj to, že sme získali zákazku na outsourcing správy IS Ministerstva kultúry SR a jeho rezortných organizácií. Takisto sme v spolupráci s významným telekomunikačným operátorom začali poskytovať služby Managed Desktop pre segment malých a stredných podnikov. Medzi našich partnerov sme zaradili japonského výrobcu tlačiarň OKI, ktorého produkty úspešne prevádzkujeme pre Kanceláriu NR SR, Ústav geodézie, kartografie a katastra SR a taktiež pre Lesy SR š.p.. Faktom je, že koncom roka 2008 sme sa starali o 14 370 kusov koncových zariadení a 1010 serverov.

Naším cieľom v oblasti vzdelávania bolo zvýšiť efektivitu vzdelávania prostredníctvom online portálov. Začali sme poskytovať dištančné komunitné vzdelávanie v podobe online služby pre našich klientov. Služba zahŕňa okrem stálej prevádzky portálu vzdelávania aj podporu koncovým užívateľom, frekventantom, ako aj lektorom či tvorcom obsahu. V reálnom prostredí Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby SR sme úspešne dokázali správnosť názoru, že vzdelávanie začína dlho pred školením a nikdy nekončí.

**Ladislav Bogdány, poverený koordinovaním divízií orientovaných na služby**

In 2008 revenues from managed services accounted for the majority of our total revenues. Our services include professional care for customer IT equipment such as workstations, printers, servers and others. Our customers can choose a service scope ranging from initial installation, break-fix, configuration changes, relocation of equipment to its disposal (IMACD&BF). The cooperation between the customer and service provider is a critical success factor during the transition phase. After the transition we are fully responsible for the equipment and for the services provided. In order to assure highest quality of our services and customer satisfaction we rely on ITIL® good practices.

Key benefits of our managed services are:

- decreased operational IT costs and high ROI
- increased speed and higher quality of services provided
- transparent financial and asset management
- customer oriented Service Levels

Last year the outsourcing market started evolving in Slovakia. We are confident that our managed services offer the best value available on the market for customers interested in outsourcing.

In 2008 we focused on the following activities of continuous improvement:

- increase of certified IT staff able to offer nationwide 24x7 support
- ISO 20000 certification (ITIL®)
- ISO 27001 certification (information security)
- vendor relationship management (Hewlett-Packard, IBM, Lenovo, OKI, Fujitsu, Xerox)

Our references confirm our success in the area of managed services: outsourcing of customer equipment and related services for Slovenské Elektrárne – ENEL and the Ministry of Culture of the Slovak Republic. Together with one of the largest telecommunications operators we introduced Managed Desktop Services for small and medium enterprises. We added the Japanese printer manufacturer OKI to our partner portfolio, who's products we operate at the office of the National Council of the Slovak Republic, Geodesy, Cartography and Cadastre Authority of the Slovak Republic as well as for the Slovak Forestry. By the end of 2008 we were responsible for operation and support of 14 370 workstations or printers and 1010 servers.

In the area of education services our goal was to increase the efficiency. We started to offer an online portal-based distant community learning as a service for our customers. This service includes operation of the portal and support for end users, lecturers and content authors. Our experience from the National Emergency Centre (112) has shown that education goes beyond training and never ends.

**Ladislav Bogdány, responsible for coordination of service oriented divisions**

**PosAm, spol. s r. o.**

Business Services Business Services	Obchodná divízia Sales division	Divízia vývoja SW Software development division	Divízia vývoja SW Software development division	Divízia systémovej integrácie System integration division	Divízia servisných činností Service activities division	Divízia služieb Service division	Divízia technickej podpory SE SE technical support division	Divízia ekonomiky a vnútornej správy Division of economics & internal administration
	Obchodná skupina financie a poisťovne Sales group finance & insurance							Ekonomika a financie Economy and finance
	Obchodná skupina priemysel a sieťové odvetvia Sales group manufacturing & utilities							Rozvoj IIS Development of IIS
	Obchodná skupina verejná správa Sales group public sector							Ľudské zdroje Human resources
	New business development /banky a mobilní operátori New business development /banking & mobile operators							Nákup Purchasing
	Projektová kancelária Project office							Organizácia a stratégia Organisation & strategy
	Produktový manažment a marketingová komunikácia Product management & marketing communication							

**segmentácia tržieb %**

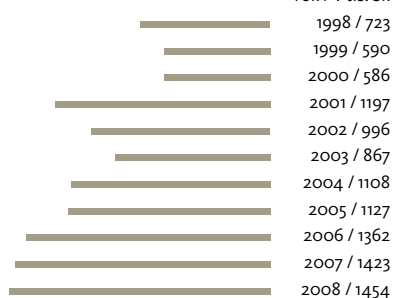
Štátna a verejná správa	49,0
finančný sektor	27,5
priemysel a sieťové odvetvia	14,3
iné	9,2

**revenue segmentation %**

public sector	49,0
financial sector	27,5
manufacturing & utilities	14,3
other	9,2

**pridaná hodnota na zamestnanca**

rok / v tis. Sk

**added value per employee**

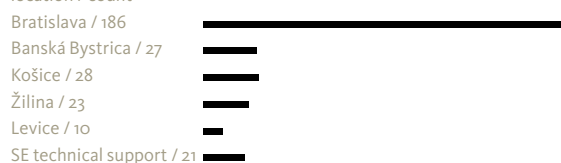
year / in thousand Sk

**geografické rozdelenie zamestnancov**

lokality / počet

**geographical split of employees**

location / count

**FAKTY O SPOLOČNOSTI**

Generálny riaditeľ: Ing. Marián Marek

Výkonný riaditeľ: Ing. Milan Drobny

Názov: PosAm, spol. s r. o.

Dátum založenia: 22. 8. 1990

IČO: 313 650 78

DIČ: 2020315440

IČ pre DPH: SK 2020315440

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I

oddiel: Sro, číslo zápisu: 6342/B

Pobočky: Banská Bystrica, Košice, Levice, Žilina

Dcérska spoločnosť: PosAm IT s. r. o., Praha (100 %)

Konateľ: Ing. Marián Marek

Prokuristi: Ing. Milan Drobny

Ing. Peter Hladký

Základné imanie k 31. 12. 2008: 1,000 tis. Sk

Vlastné imanie k 31. 12. 2008: 218,094 tis. Sk

**COMPANY FACTS**

Managing director: Ing. Marián Marek

Executive director: Ing. Milan Drobny

Name: PosAm, spol. s r. o.

Foundation date: 22. 8. 1990

Company ID: 313 650 78

Tax ID: 2020315440

VAT ID: SK 2020315440

Registered seat: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

Registered at the commercial register of the district

court Bratislava I, section: Sro, insert: 6342/B

Branches: Banská Bystrica, Košice, Levice, Žilina

Subsidiary: PosAm IT s. r. o., Prague (100 %)

Statutory body: Ing. Marián Marek

Procuration: Ing. Milan Drobny

Ing. Peter Hladký

Registered capital as at 31. 12. 2008: 1,000 thousand Sk

Equity as at 31. 12. 2008: 218,094 thousand Sk

## FINANČNÁ SPRÁVA

### Prehľad majetku a zdrojov krytia v tis. Sk za rok 2008

<b>Majetok spolu</b>	<b>464 868</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>154 797</b>
z toho - finančné investície	998
<b>Obežný majetok</b>	<b>302 447</b>
Zásoby	19 390
Pohľadávky	123 178
Dlhodobé pohľadávky	43 660
Finančný majetok	116 219
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>7 624</b>
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>464 868</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>218 094</b>
Základné imanie	1 000
Zákonný rezervný fond	90
Zákonný rezervný fond nedeliteľný	10
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	374
Výsledok hospodárenia minulých rokov	158 496
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	58 124
<b>Záväzky</b>	<b>241 752</b>
Rezervy	13 692
Bankové úvery	97 306
Záväzky z obchodného styku	65 565
Ostatné záväzky	65 189
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>5 022</b>

### Prehľad nákladov a výnosov v tis. Sk za rok 2008

<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>83 414</b>
<b>Prevádzkové výnosy spolu</b>	<b>810 465</b>
Tržby z predaja tovaru	218 784
Tržby z predaja služieb	561 107
Tržby z predaja investičného majetku	2 612
Aktivácia	21 709
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	6 253
<b>Prevádzkové náklady spolu</b>	<b>727 051</b>
Náklady na obstaranie predaného tovaru	165 888
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	40 679
Služby	216 868
Osobné náklady	270 152
Dane a poplatky	727
Odpisy	27 079
Zostatková cena predaného majetku	2 126
Ostatné náklady z hospodárskej činnosti	3 532
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-9 122</b>
<b>Finančné výnosy spolu</b>	<b>7 427</b>
Tržby z predaja cenných papierov	0
Výnosové úroky	3 179
Kurzové zisky	4 248
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0
<b>Finančné náklady spolu</b>	<b>16 549</b>
Predané cenné papiere a podiely	0
Nákladové úroky	4 898
Kurzové straty	6 524
Ostatné náklady na finančnú činnosť	5 127
<b>Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti</b>	<b>0</b>
Mimoriadne výnosy	0
Mimoriadne náklady	0
Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	0
<b>Daň z príjmov z bežnej činnosti</b>	<b>16 168</b>
<b>Daň z príjmu splatná</b>	<b>15 784</b>
<b>Daň z príjmu odložená</b>	<b>384</b>
<b>Celkový výsledok hospodárenia</b>	<b>58 124</b>

**pomer tržieb za služby a tovar**  
sales of services to goods ratio

■ tovar / goods 28,3 %  
■ služby / services 71,7 %



**podiel na tvorbe pridanej hodnoty**  
added value ratio

■ tovar / goods 7,5 %  
■ služby / services 92,5 %



## FINANCIAL REPORT

### Overview of Assets, Equity and Liabilities in 2008 (Sk thousand)

<b>Assets, total</b>	<b>464 868</b>
<b>Non-current assets</b>	<b>154 797</b>
thereof - financial investment	998
<b>Current assets</b>	<b>302 447</b>
Inventory	19 390
Receivables	123 178
Long-term receivables	43 660
Financial assets	116 219
<b>Accruals</b>	<b>7 624</b>
<b>Equity and Liabilities, total</b>	<b>464 868</b>
<b>Equity</b>	<b>218 094</b>
Registered capital	1 000
Legal reserve fund	90
Legal reserve fund - indivisible	10
Asset and liability revaluation reserve	374
Profit/Loss from previous periods	158 496
Profit/Loss for current accounting period	58 124
<b>Liabilities</b>	<b>241 752</b>
Reserves	13 692
Bank loans	97 306
Trade payables	65 565
Other liabilities	65 189
<b>Accruals</b>	<b>5 022</b>

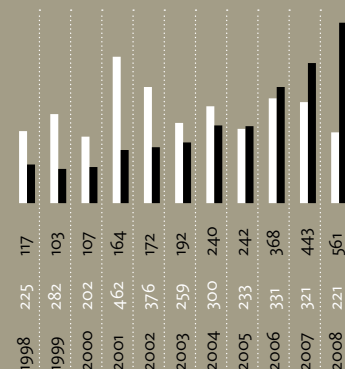
### Overview of Expenses and Income in 2008 (SK thousand)

<b>Profit/Loss from operating activities</b>	<b>83 414</b>
<b>Operating income, total</b>	<b>810 465</b>
Sales of goods	218 784
Sales of services	561 107
Revenue from disposal of fixed assets	2 612
Activation	21 709
Other income from operating activities	6 253
<b>Operating expenses, total</b>	<b>727 051</b>
Cost of goods sold	165 888
Consumed material, energy and other non-inventory items	40 679
Services	216 868
Personnel expenses	270 152
Taxes and charges	727
Depreciation charges	27 079
Net book value of assets sold	2 126
Other operating expenses	3 532
<b>Profit/Loss from financial activities</b>	<b>-9 122</b>
<b>Financial income, total</b>	<b>7 427</b>
Revenues from sale of shares and ownership interests	0
Interest income	3 179
Exchange rate gains	4 248
Other income from financial activities	0
<b>Financial expenses, total</b>	<b>16 549</b>
Security and ownership interest disposals	0
Interest expense	4 898
Exchange rate losses	6 524
Other financial expenses	5 127
<b>Profit/loss from extraordinary activities</b>	<b>0</b>
Extraordinary income	0
Extraordinary expenses	0
Income tax on extraordinary activities	0
<b>Income tax on ordinary activities</b>	<b>16 168</b>
<b>Income tax - payable</b>	<b>15 784</b>
<b>Income tax - deferred</b>	<b>384</b>
<b>Profit/Loss for the accounting period</b>	<b>58 124</b>

### vývoj predaja tovarov a služieb 1998 - 2008 v mil. Sk

sales of goods and services 1998 - 2008  
in M Sk

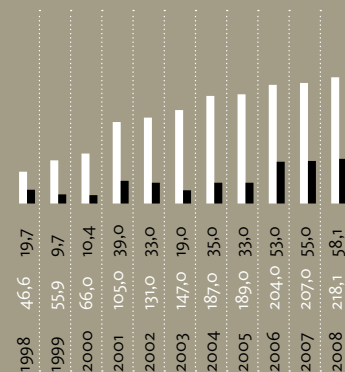
■ HW / HW ■ služby / services



### prehľad vývoja zisku a vlastného imania 1998 - 2008 v mil. Sk

overview of profit and equity 1998 - 2008  
in M Sk

■ vlast. imanie / equity ■ zisk / profit

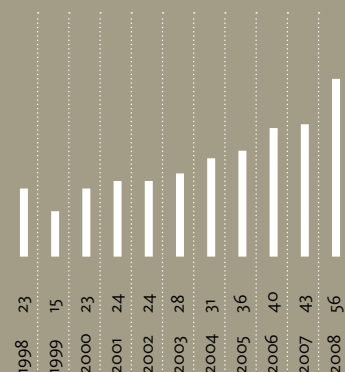


### pomer pridanej hodnoty a tržieb 1998 - 2008

ratio between added value and revenues

1998 - 2008

■ pridaná hodnota % / added value %



#### **PARTNERSTVÁ / PARTNERSHIPS**

AppSense Gold Certified Solutions Partner  
CISCO Select Certified Partner  
Citrix Platinum Solution Advisor  
Citrix Authorized Support Center  
HITACHI DATA SYSTEMS Gold Solution Partner  
HITACHI DATA SYSTEMS Authorized Service Provider  
HP Preferred Partner  
HP Authorized Service Delivery Partner  
IBM Premier Business Partner  
IBM Authorized Service Partner  
Lenovo Premium Partner  
Lenovo Authorized Service Partner  
Microsoft Gold Certified Partner  
McAfee, Inc Silver Partner  
Oracle Certified Solution Partner  
RSA SecurWorld Access Partner  
SAP Services Partner  
Secure Computing Gold Partner  
Sun Microsystems Associate Partner  
Sun Microsystems Authorized Service Partner  
SYMANTEC Channel Registered Partner  
VMware VIP Enterprise Partner

#### **VYBRANÉ ČLENSTVÁ / SELECTED MEMBERSHIPS**

Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť  
European Foundation for Quality Management  
itSMF Slovensko  
Spoločnosť pre projektové riadenie

#### **OCENENIA / AWARDS**

Citrix – The Best Partner  
Citrix – The New Products Partner of the Year  
IBM – STG partner roka 2008 – Storage Systems, 3. miesto  
IBM – Software partner roka 2008, 2. miesto

#### **KLÚČOVÉ PROJEKTY / KEY PROJECTS**

Allianz - Slovenská sporiteľňa, a. s.  
Podpora prechodu na spoločnú európsku menu / EU Ro migration support  
**Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a. s.**  
**Optimalizácia infraštruktúry / Infrastructure optimisation**  
Kancelária NR SR  
Outsourcing printing služieb / Outsourcing of printing services  
**Kia Motors Slovakia s.r.o.**  
**Konsolidácia infraštruktúry / Infrastructure consolidation**  
Lesy SR š.p.  
Outsourcing printing služieb / Outsourcing of printing services  
**Ministerstvo financií SR**  
**Rozvoj rozpočtového IS na platforme J2EE / development of budgeting IS**  
Ministerstvo kultúry SR  
Outsourcing správy IS / Outsourcing of IS maintenance  
**Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s.**  
**Optimalizácia infraštruktúry / Infrastructure optimisation**  
Tatra banka, a. s.  
Identity & Access Management  
**Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby SR**  
**Dištančné vzdelávanie / Remote training**

## INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

### ISO 9001:2000

#### Kvalita

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

### ISO/IEC 20000-1:2005

#### ITIL®

Systém manažerstva IT služieb, zahŕňajúci poskytovanie infraštruktúrnych a aplikačných služieb pre internú organizáciu a jej zmluvných partnerov v rámci technických a organizačných hraníc PosAm. Toto je v súlade s katalógom služieb PosAm.

### ISO/IEC 27001:2005

#### Informačná bezpečnosť

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov. V súlade s aktuálnou verziou prehlásenia o aplikovateľnosti.

### OHSAS 18001:2007

#### Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

### ISO 14001:2004

#### Ochrana životného prostredia

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

### EFQM: Recognised for Excellence in Europe 2005

Ocenenie Európskej nadácie pre manažerstvo kvality.

Od roku 2007 je PosAm jej riadnym členom.

## INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

### ISO 9001:2000

#### Quality

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

### ISO/IEC 20000-1:2005

#### ITIL®

The IT Service Management System that covers the provision of IT infrastructure and application services to internal organisation and its contracted customers within the technical and organisational boundaries of PosAm. This in accordance with the PosAm service catalogue.

### ISO/IEC 27001:2005

#### Information security

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support. All in accordance with the latest version of statement of applicability.

### OHSAS 18001:2007

#### Health & Safety at work

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

### ISO 14001:2004

#### Environment

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

### EFQM: Recognised for Excellence in Europe 2005

Excellence award of the European Foundation for Quality Management. PosAm has been a general member since 2007.





#### SPONZORING A FILANTROPIA / SPONSORING AND PHILANTHROPY

PosAm si uvedomuje svoju spoločenskú zodpovednosť a v tomto duchu podporuje vybrané kultúrne, športové a tradičné umelecké aktivity cez Fond PosAm Trenčianskej nadácie alebo priamo.

Hľadáme nového Jozefa Plachého 2008: celoslovenská súťaž na vyhľadávanie mladých talentov v atletike, Atletický klub Spartak Dubnica nad Váhom

Mládežnícky basketbalový klub Žilina: nákup športového oblečenia

Detský folklórny súbor Prvosienka: nákup krojov

TJ IUVENTA SDDM Bratislava: športové sústredenie mladších žiačok

OPERA team: podpora činnosti mládežníckeho triatlonu

Poza školu: Čarovná vianočná hra, podpora tradícií

Vianočný PosAm bazár: finančná podpora pre ŽŠ pri nemocnici v Banskej Bystrici

PosAm is aware of its corporate responsibility and supports various cultural, sporting and traditional art activities through the PosAm fund of the Trenčianská nadácia or directly.

Hľadáme nového Jozefa Plachého 2008: slovak nation-wide competition for talented young athletes, Athletic club Spartak Dubnica nad Váhom

Youth basketball club Žilina: purchase of sports clothing

Children's folklore group Prvosienka: purchase of costumes

TJ IUVENTA SDD M Bratislava: training camp for young female students

OPERA team: youth triathlon support

Poza školu: Magic Christmas play, support of traditions

PosAm Christmas charity fair: financial aid for the primary school in Banská Bystrica

ROK 2008 BOL PRE POSAM INOVATÍVNY A VÝNIMOČNÝ SÚČASNE. DÁ SA NAZVAŤ ROKOM INVESTOVANIA, VZDELÁVANIA, STRATÉGIE A DEFINÍCIE CIEĽOV. FOR POSAM THE YEAR 2008 WAS ALTOGETHER INNOVATIVE, EXTRAORDINARY AND SUCCESSFUL. WE COULD CALL IT THE YEAR OF INVESTMENTS, EDUCATION, STRATEGY AND GOAL DEFINITION. MILAN DROBNÝ



centrála / Head Office:

PosAm, spol. s r. o.  
Odborárska 21  
831 02 Bratislava  
tel.: +421-2-49 23 91 11  
fax: +421-2-49 23 98 88

dcérska firma / Subsidiary:

PosAm IT s. r. o.  
Zemské právo 5  
102 00 Praha 10  
Česká republika  
tel.: +420-271 960 352  
fax: +420-271 960 350

pobočka / Branch Office:

Banská Bystrica  
PosAm, spol. s r. o.  
Medený Hámor 15  
974 01 Banská Bystrica  
tel.: +421-48-47 14 311  
fax: +421-48-47 14 388

pobočka / Branch Office:

Košice  
PosAm, spol. s r. o.  
Vozárova 5  
040 17 Košice  
tel.: +421-55-72 41 700  
fax: +421-55-72 41 777

pobočka / Branch Office:

Levice  
PosAm, spol. s r. o.  
Nám. E. M. Šoltésovej č. 5  
934 01 Levice  
tel.: +421-36-63 06 801  
fax: +421-36-63 06 802

pobočka / Branch Office:

Žilina  
PosAm, spol. s r. o.  
Rosinská cesta 11  
010 08 Žilina  
tel.: +421-41-50 05 713  
fax: +421-41-56 40 069

[www.posam.sk](http://www.posam.sk)